

## NECESIDAD

Proveer a las sucursales del Grupo de una conexión remota eficiente y segura a través del web, para acceder a las aplicaciones de su Casa de Bolsa

## SOLUCIÓN

WRQ Reflection® for the Web

## RESULTADOS

- Estandarización para acceder desde la intranet corporativa a las aplicaciones bursátiles almacenadas en los equipos host.
- Administración centralizada en un solo servidor, con sesiones personalizadas.
- Acceso seguro y confiable por medio de la autenticación LDAP y la encriptación SSL integrada.

## **WRQ REFLECTION® FOR THE WEB HACE MÁS RENTABLE EL NEGOCIO BURSÁTIL DE UN GRUPO FINANCIERO MEXICANO**

Aprovechando su extensa red de sucursales y oficinas, el Grupo Financiero Banorte (Banorte) llevó sus productos bursátiles más cerca de sus clientes, respaldándose en la tecnología Reflection for the Web.

Con más de 100 años de historia, hoy en día Banorte se autodefine como "El Banco Fuerte de México." Al iniciar el año 2003, ocupa como grupo financiero el quinto lugar en activos totales. Esto es en parte gracias a la sostenida generación de utilidades desde su privatización en 1992. Su fuerza laboral asciende a más de 10,000 empleados. En el rubro de sucursales y oficinas, cuenta con casi 1200 a lo largo y ancho del país.

Actualmente Grupo Financiero Banorte es una organización de capital cien por ciento mexicano que compete con éxito en un mercado liderado por grandes consorcios multinacionales.

Su expansión y desarrollo se ha fincado en la rentabilidad y notable desempeño de sus empresas en los sectores de banca, ahorro y previsión, bursátil y auxiliar del crédito.

El crecimiento de Banorte se distingue también por la adquisición e integración de otros grupos financieros. El más reciente, Bancrecer, fue fusionado en el 2002. Una fusión de empresas de este tipo es una tarea que requiere grandes esfuerzos en todos los niveles. En lo que se refiere a sistemas de TI, no solamente cada banco operaba con sistemas diferentes, sino que dentro de las mismas instituciones se contaba con modelos de conectividad distintos.

### **La búsqueda de la mejor tecnología de conectividad**

La Dirección de Soporte Técnico fue la encargada de encontrar una herramienta que permitiera a Banorte contar con una conectividad de calidad, que simplificara los enlaces remotos y no comprometiera la seguridad.

Salvador Sierra Hernández, Sub-Director del área, comentó: "Era crítico implementar una tecnología para que en las sucursales, los ejecutivos dispusieran de un acceso seguro vía web a nuestros sistemas host. Los emuladores que teníamos ya no operaban de acuerdo

a nuestras necesidades. Eso nos llevó a buscar uno para estandarizar el acceso. Tenía que ser el mejor y lo encontramos en Reflection for the Web."

Bajo las premisas de operar una tecnología que permitiera reducir costos de administración, que tuviera un excelente retorno de inversión y que ayudara a consolidar los servicios que ofrece Banorte, se realizaron pruebas con productos y proveedores diferentes.

Las evaluaciones corrieron a cargo de personal especializado de distintas áreas, entre ellas Sistemas, Soporte Técnico, Seguridad de Sistemas y Calidad. Cada una hizo sus pruebas y al final un Comité, formado por los Directores de estas áreas, tomó la decisión de implantar Reflection for the Web y contratar los servicios de Inffinix Conectividad, empresa que representa en México y América Latina a WRQ Reflection, para optimizar sus recursos de TI.

### **Una instalación rápida y de bajo costo**

En tan sólo una semana Banorte distribuyó en 700 sucursales un acceso seguro y confiable a las aplicaciones bursátiles, vía intranet. Por razones de estrategia y de presupuesto se decidió, en una primera instancia, implementar Reflection for the Web para acceder a la aplicación SCAT (Sistema de Control y Administración de Tesorería) de la Casa de Bolsa que reside en un equipo UNIX (HP 9000).

Con Reflection for the Web instalado en el servidor web, los usuarios descargan una sola vez los componentes del producto que requieren, integrándolos a su estación de trabajo. De esta manera posteriormente se conectan de forma directa a la aplicación del host evitando el tráfico de comunicación con el servidor web.

Sierra Hernández apuntó: "La implantación fue un proceso rápido y exitoso. De manera sencilla adaptamos algunos aspectos técnicos al estilo de Banorte y en una

semana 700 sucursales trabajaban perfectamente con las aplicaciones asignadas. Un ahorro importante en tiempo y dinero fue el hecho de no tener que instalar físicamente la parte de cliente en cada terminal.”

Ya que Reflection for the Web está diseñado para utilizar estándares abiertos como Java, SSL y LDAP, tecnologías que se encuentran en el ambiente de Banorte, se pudieron integrar fácilmente las sesiones con la aplicación SCAT al portal de la intranet, minimizando la curva de aprendizaje tanto de los usuarios como de los administradores.

### Administración centralizada, conectividad segura y eficiente

El proyecto debía cumplir con las normas de seguridad interna de Banorte sin que esto afectara el desempeño del sistema ni incrementara el costo. Se requería especial protección en el servidor UNIX donde se ejecutan las aplicaciones. Gracias a la instalación del módulo de seguridad de Reflection for the Web en el servidor, las sesiones son encriptadas dentro de la red interna usando el estándar SSL, lo que brinda una invulnerabilidad punto a punto.

La implementación de Reflection for the Web en el servidor web permite que el administrador del sistema pueda crear sesiones personalizadas para los usuarios desde cualquier localidad, ya sea en el corporativo o cualquier sucursal, lo cual facilita el control y la administración.

A este respecto Salvador Sierra Hernández dijo: “Cualquier cambio en las aplicaciones lo ejecutamos desde nuestra central y es reflejado automáticamente en todas las sesiones. Con esto evitamos el exceso de administradores que existía anteriormente. Ahora todo lo tenemos centralizado en un mismo punto, la intranet.”

Los usuarios accesan las aplicaciones del host de la misma forma que lo hacen con cualquier página Web. Con Reflection for the Web es posible integrar las sesiones de terminal con páginas de web u otros applets de Java, ya que permite programar los APIs del producto. Banorte está evaluando el automatizar funciones que hacen más sencillo el uso de las aplicaciones en el host sin tener que modificarlas o instalar software adicional al servidor central.

### Una solución para aprovechar al máximo todos los recursos

Al igual que muchas grandes corporaciones que dependen de sistemas de legado, Banorte orientó el proyecto de acceso a las aplicaciones bursátiles como una guía

para migrar otras aplicaciones hacia la tecnología web to host.

Banorte tomó una decisión segura y atinada al elegir a WRQ, compañía que en 1983 introdujo el primer emulador de terminal en HP y que hoy es de los primeros lugares en el mercado de Web to Host (según la publicación anual de IDC en el artículo: IDC Worldwide Host Access Software Market Forecast and Analysis, 2001-2006).

Salvador Sierra Hernández expresó satisfecho: “Reflection for the Web se ha convertido en pieza central en nuestra tecnología de información y en una herramienta estratégica para ir expandiendo nuestros servicios. Pronto cubriremos la totalidad de las sucursales y ampliaremos la gama de aplicaciones a otros negocios filiales. Para ello contamos con Inffinix Conectividad quienes con su asesoría y soporte nos otorgan un gran valor agregado.”

### Acerca de Inffinix Conectividad

Inffinix Conectividad es parte del Grupo Inffinix. Su misión es suministrar las soluciones de conectividad necesarias para que sus clientes puedan dar acceso a sus sistemas de información corporativa a clientes internos y externos, en la mejor forma, sin comprometer la seguridad y facilitando la administración. Por más de 10 años ha sido representante de WRQ en Latinoamérica. En México atiende a más de 30,000 usuarios de Reflection. Para más información visita [www.if.com.mx](http://www.if.com.mx).



### Acerca de WRQ

WRQ provee software y servicios para la integración de ambientes de host intensivos. Por 22 años ha ayudado a sus clientes a acceder e integrar su información, transformando la manera en la que hacen negocios. Con más de 26,000 empresas usuarias de sus productos, es una de las principales compañías norteamericanas de software. Los productos Reflection y Verastream son representados en 51 países del mundo. Para más información visita [www.wrq.com](http://www.wrq.com).

### Acerca de Grupo Financiero Banorte

Grupo Financiero Banorte es una firma cien por ciento mexicana. Recientemente dio un paso decisivo para continuar siendo un importante competidor en el país al adquirir Bancrecer, S.A., operación que le permitió consolidar su estrategia de expansión. Opera con más de mil sucursales y oficinas, cuenta con una red de 2,700 cajeros automáticos en toda la República. Para más información visita [www.banorte.com.mx](http://www.banorte.com.mx).



Oficinas Corporativas  
1500 Dexter Avenue North  
Seattle, Washington 98109  
TEL 206 217 7500  
800 872 2829  
FAX 206 217 7515

Inffinix Conectividad Mexico  
Jose Maria Castorena 283  
TEL +52 55 5813 13 25  
FAX +52 55 5813 30 26

Inffinix Conectividad Monterrey  
Paseo de Ma. Elena 1101  
TEL +52 81 8387 5336 +(1) 4  
FAX +52 81 8240 8336

WRQ.COM  
EMAIL [info@wrq.com](mailto:info@wrq.com)

Para información visite [www.wrq.com](http://www.wrq.com), [www.if.com.mx](http://www.if.com.mx) y [www.reflection.com.mx](http://www.reflection.com.mx)